

よくあるご質問

—タイヤ交換作業について—

Q.タイヤ交換できる車種は？

A.全車種対応させていただきます。20インチ以上はお時間いただく場合があります。

Q.トラックのタイヤの交換はできる？

A.軽トラから4T車まで対応できますが、大型車はご相談下さい。

Q.ランフラットタイヤの交換はできる？

A.はい、もちろん可能ですがお時間をいただく場合がございます。

Q.タイヤ交換と一緒に点検もできる？

A.はい、気になっていることはご相談ください。

Q.タイヤ交換以外の作業を同時にお願ひできる？

A.できることであればさせていただきます。

Q.出張作業はしている？

A.いいえ、しておりません。

—タイヤ交換の時期・費用について—

Q.スタッドレスタイヤの交換時期はいつがいいの？

A.雪がちらつく12月ですが作業が混みあうので11月下旬からがおすすめです。

Q.タイヤ交換するときの費用はどのくらい？

A.基本交換工賃は別紙にてご覧ください。

—タイヤ交換予約について—

Q.タイヤ交換の予約はできる？

A.お電話、またはLINEにて承っております。

Q.タイヤ交換はどうやって予約すればいいの？

A.お電話、またはLINEにて承っております。

Q.タイヤ交換をしたいが、タイヤは事前に購入しておくの？それとも店頭で購入するの？

A.お問い合わせいただきましたら事前にこちらの方でお取り寄せします。また、持ち込みでのタイヤ交換も可能です。

Q.スタッドレスタイヤ交換の予約はできる？

A.はい、事前にご予約いただくと作業もスムーズにおこなえます。

Q.タイヤ組み換え作業の予約はできる？

A. はい、事前にご予約いただくと作業もスムーズにおこなえます。

Q.タイヤローテーションの予約はできる？

A. はい、事前にご予約いただくと作業もスムーズにおこなえます。

Q.パンク修理の予約はできる？

A. はい、事前にご予約いただくと作業もスムーズにおこなえます。

Q.オイル交換とタイヤ交換どちらも同時に予約できる？

A.はい、もちろんです。喜んでさせていただきます。

Q.予約内容を変更したいときは？

A.店に電話いただきましたらいつでも変更させていただきます。

#### —その他—

Q.タイヤを預けることはできる？

A.タイヤのお預かりサービスも提供しております。

Q.ネットで購入したタイヤを店舗に送ることはできる？

A.事前にご連絡いただければ可能です。

Q.他のお店で購入したタイヤ・ホイールでも交換してくれる？

A.はい、もちろんです。次回の購入をお待ちしております。

Q.聞きたいことがあるが、お店に連絡がつかない

A. 作業等していれば取れない時があります。その際、留守番に伝言を残していただくとおりかえいたします。もしくはLINEにてお願いします。